

Umowa nr
o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków*
*oryginal/kopia**

zawarta w dniu, pomiędzy Zakładem Obsługi Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Sidrze przy ul. Fabrycznej 4, 16-124 Sidra, reprezentowanym przez:

1. Pana Ireneusza Golakiewicz - Kierownika Zakładu

zwanym w umowie „Zakładem”,

a

.....
.....
.....

zwanym w umowie „Odbiorcą”.

A. CZĘŚĆ OGÓLNA.

§ 1.

Umowa określa:

1. Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. Sposób i termin wzajemnych rozliczeń,
3. Prawa i obowiązki stron umowy,
4. Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy Usług,
5. Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
6. Okres obowiązywania umowy, w tym warunki wypowiedzenia, odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy,

§ 2.

1. Umowa dotyczy sprzedaży wody do nieruchomości położonej

w

2. Miejscem sprzedaży wody jest zawór za wodomierzem głównym zamontowanym

w

(podać miejsce lokalizacji wodomierza głównego np. piwnica, studnia wodomierzowa, lub inne pomieszczenie)

3. Odbiorca oświadcza, że nieruchomość jest wyposażona w następujące urządzenia sanitarne

.....
.....

i jest zamieszkała przez osób.

(stosować wyłącznie jeżeli przyłączy wodociągowe nie jest opomiarowane wodomierzem głównym)

4. Zakład oświadcza, że w związku z oświadczeniem, o którym mowa w ust.3 przeciętna miesięczna norma zużycia

wody wynosi

(stosować wyłącznie jeżeli przyłączy wodociągowe nie jest opomiarowane wodomierzem głównym)

5. Umowa dotyczy usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków z nieruchomości położonej w

6. Miejscem wykonania usługi odprowadzenia ścieków jest:

(podać miejsce odbioru ścieków np. pierwsza studzienka od strony budynku, granica działki, inne)

7. Odbiorca oświadcza, że jest nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1 i ust. 6 umowy.

(określić rodzaj tytułu prawnego(właściciel, najemca, itp. lub w przypadku braku: odbiorca)

B. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

B.1 ILOŚĆ I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 3.

1. Odbiorca oświadcza, że woda dostarczana przez Zakład będzie wykorzystywana na cele socjalno-bytowe:

- Grupa 1 - gospodarstwo domowe (rozliczanie według wskazań wodomierza),
 Grupa 2 - działalność gospodarcza/instytucje użyteczności publicznej* (rozliczanie według wskazań wodomierza),
 Grupa 3 - lokale w budynkach wielolokalowych,
 Grupa 4 - gospodarstwo domowe (rozliczenie według przeciętnych norm zużycia wody),
2. Dostarczanie wody do innych celów, aniżeli określone w ust.1, wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 4.

- Zakład zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 15 m³ na miesiąc i pod minimalnym ciśnieniem 0,5 bara na zaworze za wodomierzem głównym,
- Zakład zobowiązuje się do dostarczenia wody o należytej jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa,
- (jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 mg Fe/l; mangan: 50 mg Mn/l; jon amonowy: 0,5 mg NH₄⁺/l; azotany: 50 mg NO₃⁻/l; azotyny: 0,5 mg NO₂⁻/l, barwa: 15 mg Pt/l; mętność: 1; pH: 6,5-9,5.)
- Przedsiębiorstwo zakupi, zainstaluje i utrzyma na własny koszt wodomierz główny w pomieszczeniu/studni wodomierzowej przygotowanej przez Odbiorcę,
- Wodomierz główny stanowi własność Zakładu,
- Odbiorca oświadcza, że przygotowane pomieszczenie, w którym jest zainstalowany wodomierz główny, jest zabezpieczone przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych,
- Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 15 m³ miesięcznie.

B.2. SPOSÓB I TERMIN WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ

§5.

- Rozliczenia za usługi świadczone przez Zakład z Odbiorcą odbywają się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według poniższych zasad:
 - dla celów rozliczeń Strony przyjmują kwartalny okres rozrachunkowy;
 - ilość wody pobranej przez Odbiorcę ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku braku odczytu, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w poprzednim okresie.
 - ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, przy czym ilość wody bezpowrotnie zużytej, uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy,

- d) Zakład wystawia faktury za świadczone usługi w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego;
e) Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób,
2. W przypadku zmiany stawek opłat za usługi w trakcie okresu rozliczeniowego opłaty pobierane są w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek lub w oparciu o średnie zużycie w tym okresie jeżeli niemożliwe było dokonanie odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych,
 3. Uznanie zapłaty należności wynikających z realizacji niniejszej umowy jest spełnione w chwili wpływu środków na konto Zakładu lub w chwili wpłaty gotówki w kasie Zakładu,
 4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do należności ujętych na fakturze nie wstrzymuje biegu terminu do jej zapłat,
 5. Inne niewymienione w umowie usługi dotyczące sieci wodno-kanalizacyjnej będącej w zarządzie Zakładu ujęte są w cenniku usług realizowanych przez Zakład dostępnym w biurze Zakładu i na stronie gminy Sidra.

§ 6.

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie (obowiązująca taryfa wywieszona jest na Tablicy ogłoszeń w siedzibie Zakładu),
2. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat zgodnie z grupą ujętą w § 3 ust. 1 kształtują się w wysokości:

1. Woda:

stawka opłaty abonamentowej:zł brutto / kwartał

cena 1 m³ pobranej wody.....zł brutto

2. Ścieki:

stawka opłaty abonamentowej:zł brutto

cena 1 m³ odprowadzonych ścieków.....zł brutto

§ 7.

1. Zatwierdzoną przez organ regulacyjny taryfę udostępnia się w siedzibie Zakładu,
2. O zmianie wysokości taryf Zakład powiadomi Odbiorcę zamieszczając stosowne ogłoszenie na tablicach ogłoszeń oraz w trakcie spisywania liczników wodomierzy,
3. Zmiana taryf nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

§ 8.

1. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na pisemne żądanie Odbiorcy zostanie zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku o jej zwrot,
2. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca zapłaci Zakładowi odsetki ustawowe,
3. W przypadku stwierdzenia braku plomb lub ich uszkodzenia na urządzeniach pomiarowych, wodomierzach oraz innych urządzeniach Zakładu Odbiorca ponosi odpowiedzialność materialną zgodnie z cennikiem usług realizowanych przez Zakład,

B.3 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 9.

Do obowiązków Zakładu należy w szczególności:

1. Dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy,
2. Dostarczanie wody o jakości odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w § 4 ust. 2 niniejszej umowy,
3. Odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami,
4. Usuwanie awarii urządzeń będących w posiadaniu Zakładu,
5. Zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w pomieszczeniu przygotowanym przez Odbiorcę,
6. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 10.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Zakład powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 2 dniowym,
2. Zakład ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych awariach, nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. Informację w tym zakresie Przedsiębiorstwo publikuje na stronie internetowej gminy Sidra,
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez wywieszenie pisemnej informacji w miejscu publicznym, a także na stronie internetowej gminy Sidra.

§ 11.

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych wraz z zainstalowanymi wodomierzami oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
2. Natychmiastowego powiadomienia Zakładu o awarii posiadanych przez Odbiorcę instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Zakładu,
3. Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Zakładu, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
4. Zapewnienia Zakładowi swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego, jego wymiany, niezbędnych napraw itp.,
5. Zapewnienia Zakładowi możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń będących w posiadaniu Zakładu oraz zapewnienia dostępu w celu odcięcia wody przeznaczonej do spożycia,
6. Natychmiastowego powiadomienia Zakładu o braku lub uszkodzeniu plomb zamontowanych na wodomierzach bądź urządzeniach pomiarowych,
7. Nie wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
8. Nie odprowadzania do sieci kanalizacyjnej Zakładu:
 - odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,
 - substancji palnych i wybuchowych których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt,
9. Nie wykorzystywania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych,
10. Nie łączenia instalacji służącej do poboru wody z własnych źródeł (studnia, itp.) z siecią wodociągową Zakładu, a w wypadku istnienia takiego połączenia do wykonania trwałego rozłączenia tych instalacji w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy,
11. Uregulowania wszystkich należności wynikających z wykonania usługi zgłoszonej przez Odbiorcę w tym, wyszczególnionej w cenniku usług realizowanych przez Zakład.

§ 12.

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Zakład na podstawie niniejszej umowy. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej,

2. Zakład rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W sprawach szczególnie skomplikowanych, wymagających podjęcia dodatkowych czynności, których nie można było przewidzieć, czas rozpatrzenia reklamacji może ulec uzasadnionemu wydłużeniu,
3. Zakład będzie dążył do jak najszybszego załatwienia sprawy, w możliwie najkrótszym czasie,
4. W przypadku wniosku Odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza,
5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza,

B.4 WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH LUB KANALIZACYJNYCH NIE BĘDĄCYCH W POSIADANIU ZAKŁADU

§ 13.

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego niebędącego w posiadaniu Zakładu, Odbiorca - w celu zmniejszenia ewentualnych strat wody oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich niezwłocznie powiadomi Zakład,
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 Zakład dokona wstrzymania świadczenia usług do czasu usunięcia awarii, celem umożliwienia usunięcia awarii Odbiorcy,
3. W przypadku braku zasady uniemożliwiającej zamknięcie dopływu wody na przyłączy wodociągowym odbiorcy lub jej uszkodzeniu jest on zobowiązany do jej zainstalowania lub naprawy,
4. Usunięcie awarii przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy może zostać zlecone Zakładowi,
5. Warunki przyjęcia zlecenia, o którym mowa w ustępie poprzednim, strony ustalają w drodze pisemnego porozumienia lub zgłoszenia telefonicznego do biura Zakładu,
6. Zlecenie przez Odbiorcę Zakładowi usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego powoduje powstanie po stronie Zakładu obowiązku usunięcia awarii. Zakład dokona zabezpieczenia miejsca awarii przed dalszymi uszkodzeniami oraz niezwłocznie przystąpi do usuwania awarii.

B.5 PROCEDURY I WARUNKI KONTROLI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 14.

1. Osoby reprezentujące Zakład po okazaniu upoważnienia oraz legitymacji służbowej mają prawo wstępu na teren nieruchomości i obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu:
 - zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego odbiorcy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład,
 - sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości,
 - usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wejście na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy może nastąpić jedynie w dni robocze,
3. O planowanym wejściu na teren nieruchomości Odbiorcy Usług, zostanie on powiadomiony przez Zakład przed planowanym wejściem na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy. Obowiązek powiadomienia nie dotyczy zdarzeń nagłych, w szczególności usunięcia awarii.
4. Usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy nastąpi niezwłocznie po zawiadomieniu Zakładu przez Odbiorcę o zaistniałej awarii, lub pozyskania przez Zakład takiej informacji z innych źródeł,
5. Zakład jest zobowiązany do dokonywania okresowego przeglądu urządzeń oraz przyłączy należących do Zakładu celem zapewnienia ciągłości, jakości oraz niezawodności świadczonych usług.

B.6 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, W TYM WARUNKI WYPOWIEDZENIA

§ 15.

1. Umowa zostaje zawarta na czas:

określony od.....do.....

nieokreślony.

2. Umowa może być rozwiązana na piśmie pod rygorem nieważności przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron, przy czym Zakład może wypowiedzieć umowę jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa,
3. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
4. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
5. Po rozwiązaniu umowy Zakład dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny,
6. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca powiadomiony zostanie na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia,
7. Jeśli Zakład odciął wodę z przyczyny określonej w ust. 4 lit b, Odbiorca zostanie poinformowany o miejscu udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
8. W przypadkach określonych w ust. 4 lit. a Zakładowi przysługuje prawo (wypowiedzenia) rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia..

B.7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

§ 16.

1. Odbiorca może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości uniemożliwiającej korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Zakład ponosi odpowiedzialność.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu na skutek okoliczności za które Zakład ponosi odpowiedzialność.
3. Zakład nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Zakład nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności za które Zakład nie ponosi odpowiedzialności.

C. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 17.

1. W przypadku, gdy Zakład odbiera od Odbiorcy wyłącznie ścieki, postanowienia niniejszej umowy dotyczące sprzedaży wody nie znajdują zastosowania,
2. W przypadku, gdy Zakład dostarcza wyłącznie wodę, postanowienia niniejszej umowy dotyczące ścieków nie znajdują zastosowania.

§ 18.

1. Zakład informuje, że Odbiorca składając wniosek o zawarcie niniejszej umowy, zapoznał się z Informacją dotyczącą danych osobowych i powierzył swoje dane osobowe Zakładowi. Świadomie złożył podpis pod wnioskiem, akceptując ich przetwarzanie przez Zakład w celu wykonania umowy o świadczenie usług, na podstawie obowiązujących przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Wobec Odbiorcy został spełniony obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 RODO.

§ 19.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
2. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej,
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Odbiorca

.....
Zakład

* *niepotrzebne skreślić*